# 新京成ドッグラン松戸 会員サイト操作マニュアル



1

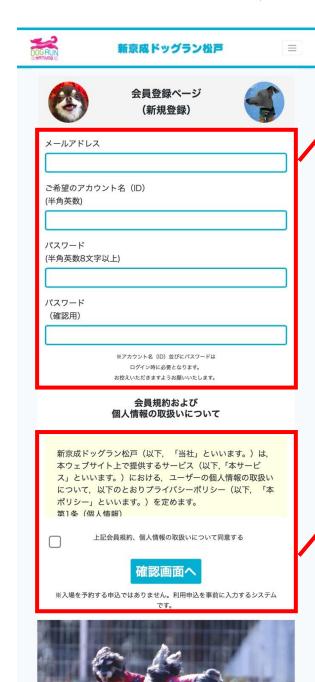
# 目次

■ 会員の新規登録手順	P 3 — 2 0
■利用申し込み	P 2 1 — 2 8
■ 予約済み利用日の変更	P 2 9 — 3 5
■ 予約済み利用日のキャンセル	P 3 6 — 3 9
■ ポイントの確認	P 4 0 — 4 2
■ 会員情報(飼い主様)の変更手順	P 4 3 — 4 7
■ 登録情報(ワンコ)の変更手順	P 4 8 — 5 4
■ メールアドレスの変更手順	P 5 5 — 6 1
■ パスワードをお忘れの際の手順	P62-67
■ アカウント名をお忘れの際の手順	P 6 8 - 7 2
■ 退会申請	P 7 3 — 7 7

# 会員の新規登録手順



#### 会員登録ページ(仮登録) 1/4



- 1.「メールアドレス」を入力 例. shinkeisei@gmail.com
- 2.「アカウント名(ID)」を半角 英数8文字以上で入力
- 3.「パスワード」を半角英数8文 字以上で入力
- 4.確認のために「パスワード」を 再度入力

- 1.会員規約および個人情報の取扱いの内容確認
- 2.「上記会員規約、個人情報の取扱いについて同意する」の左にあるチェックボックスをクリック
- 3.「確認画面へ」をクリック

### 会員登録ページ(仮登録) 2/4



- 1. 「メールアドレス」、 「アカウント名 (ID) 」の内容が正しく登録されているか確認
- 2.正しく登録されていれば「送信 する | をクリック
- 3.正しく登録されていなければ、 「戻る」をクリックして、正し い情報を再度入力する(P1の作 業を再度行う)

### 会員登録ページ(仮登録) 3/4

下記画面が表示されますと仮会員登録が完了です。

ご登録いただいたアドレスにお送りしましたメール内容をご 確認のうえで、アカウントの登録確認を完了してください。



### 会員登録ページ(仮登録) 4/4

仮登録時に入力したメールアドレスあてに下記メールが届き ます。

送信アドレス: dogrunmatsudo@sk-frontier.sakura.ne.jp

件名:【site】仮登録が完了しました

文面:

サイトへのアカウント仮登録が完了しました。 以下のURLからログインして本登録を完了させてください。

■メール文面のイメージ

サイトへのアカウント仮登録が完了しました。

以下のURLからログインして、本登録を完了させてください。

https://stgdogrunmatsudo.shinkeisei-frontier.co.jp/register/verify/bHk4aXBob25lQGljbG91ZC5jb20=

\*入場を予約する申込ではありません。利用申込を事前に入力するシステムです。

青字で表記されているhttps://ではじまるテキストをクリック

※お客様のメール閲覧環境により画面の表示は若干 異なる可能性がございますが、件名や文面は上記内 容と同じです。

## 会員登録(飼い主様情報) 1/2



- 1.「フルネーム」を入力
- 2.「フリガナ」を入力
- 3.「郵便番号」を入力
- **4.**「ご住所(ワンコの居住地)」を入力
- 5.「電話番号(ハイフンな し)」を入力
- 6.「生年月日(飼い主様)」 を選択
- 7.「性別(飼い主様)」を選択
- 8.「登録情報の確認」をクリック

### 会員登録(飼い主様情報) 2/2



- 1.各項目の内容が正しく登録されているか確認
- 2.正しく登録されていれば「送信 する」をクリック
- 3.正しく登録されていなければ、 「戻る」をクリックして、正し い情報を再度入力する(P8の作 業を再度行う)

※「ワンコ情報の削除」や「ワンコ情報の追加」については、 次ページでご説明いたします。

## 会員登録(ワンコ情報) 1/11



※「ワンコ情報の削除」や「ワンコ情報の追加」については、 次ページでご説明いたします。

# 会員登録(ワンコ情報) 2/11



1.「ワンコを追加する」をク リック

### 会員登録(ワンコ情報) 3/11



#### 新京成ドッグラン松戸 マイベージ





#### ワンコ登録



#### <登録に必要なもの>

登録には下記の4点の画像が必要です。

- ③ワンコの画像(顔アップ)
- **⑤ワンコの画像(全身)**
- ©接種から1年以内の狂犬病ワクチン接種証明書
- 団接種から1年以内の混合ワクチン接種証明書

証明書などに偽りその他不正をした場合は以後、入場する ことができません。

※③⑥はそのワンコが一頭だけではっきり写っているものをご用意ください。

※©団は現物を撮影またはスキャンしてください。文字がはっきり読めるよう、また、切れている部分がないようご注意ください。

※ⓒに接種日の記載がない場合は、鑑札や領収書など接種日が記載されているものとセットで1枚に収まるように撮影ください。

※複数年有効のワクチンを接種の場合も一年ごとに摂取日 の更新をお願いいたします。その際は同じ画像を添付くだ さい

※ ⑥ ②の内容や日付を運営スタッフが確認できない場合、 画像を取り消しさせていただく場合があります。その際 は、適切な画像の再アップロードをお願いいたします。

【ご注意】画像と証明書の期限の登録は一度しかできませんので十分にご注意ください。もしも誤った場合はメールで運営までお知らせください。 [もっと詳しく]

#### <手順>

- ①先に下記のフォームに文字情報を入力
- ②內容確認
- ③画像アップロードに進む
- 複数のワンコの場合は、ワンコ毎にお願いいたします。

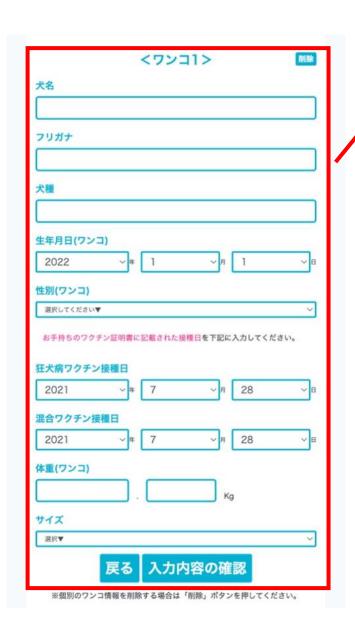
注意点を事前によく読んだう えで、手順に沿って入力して ください。

- a.登録にワンコの画像(顔 アップ)
- b.登録にワンコの画像(全 身)
- c.摂取から1年以内の狂犬病ワ クチン接種証明書の画像
- d.摂取から1年以内の混合ワク チン摂取証明書の画像

が必要になります。 事前に撮影またはお手元にご 用意ください。

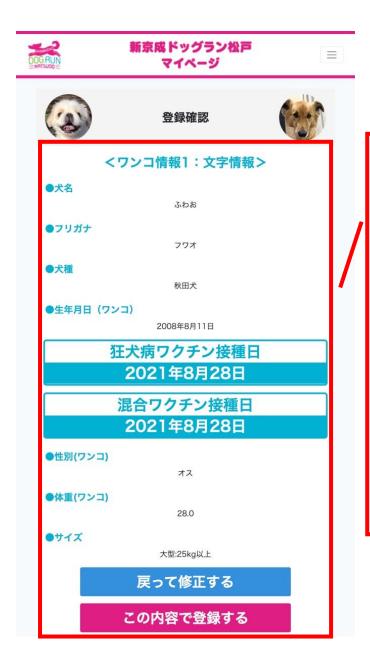


### 会員登録(ワンコ情報) 4/11



- 1. 「犬名」を入力
- 2.「フリガナ」を入力
- 3.「犬種」を入力
- 4.「生年月日(ワンコ)」を 入力
- 5.「性別(ワンコ)」を選択
- 6.「狂犬病ワクチン摂取日」
- 7. 「混合ワクチン摂取日」
- 8.「体重(ワンコ)」を入力
- 9.「サイズ」を選択
- 8.「入力内容の確認」をクリック

## 会員登録(ワンコ情報) 5/11



- 1.各項目の内容が正しく登録されているか確認
- 2.正しく登録されていれば 「この内容で登録する」をク リック
- 3.正しく登録されていなければ、「戻って修正する」をクリックして、正しい情報を再度入力する(P14の作業を再度行う)

### 会員登録(ワンコ情報) 6/11

下記画面が表示されますと文字情報の登録が完了です。

「続けて画像の登録をする」をクリックして、画像のアップロードを完了させてください。



### 会員登録(ワンコ情報) 7/11



#### 新京成ドッグラン松戸 マイページ





#### ワンコ登録



#### <画像登録>

下記の4点の画像が必要です。

- ③ワンコの画像(顔アップ)
- **⑤ワンコの画像(全身)**
- ©接種から1年以内の狂犬病ワクチン接種証明書
- **①接種から1年以内の混合ワクチン接種証明書**

証明書などに偽りその他不正をした場合は以後、入場する ことができません。

※®®はそのワンコが一頭だけではっきり写っているものをご用意ください。

※証明書の実物を撮影/スキャンする際は文字がはっきり 読めるよう、また、切れている部分がないようご注意くだ さい。

※画像のサイズや容量は自動的に調整されます。なるべく 大きな画像をアップロードしてください。

※⑥に接種日の記載がない場合は、鑑札や領収書など接種日が記載されているものとセットで1枚に収まるように撮影ください。

※複数年有効のワクチンを接種の場合も一年ごとに摂取日の更新をお願いいたします。その際は同じ画像を添付ください

※ © @の内容や日付を運営スタッフが確認できない場合、 画像を取り消しさせていただく場合があります。その際 は、適切な画像の再アップロードをお願いいたします。

【ご注意】画像と証明書の期限の登録は一度しかできませんので十分にご注意ください。もしも誤った場合はメールで運営までお知らせください。 [もっと詳しく]

<ワンコ1:画像登録>

顔のアップ画像アップロード

全身画像アップロード

狂犬病ワクチン証明書アップロー ド

混合ワクチン証明書アップロード

画像の確認

注意点を事前によく読んだう えで、手順に沿って入力して ください。

- 1.「顔のアップ画像をアップロード」をクリックし、画像をアップロード
- 2. 修正する場合は再度「顔のアップ画像をアップロード」をクリックし、画像を再アップロード
- 3. 正しく4点の画像をアップロードし、ボタンがオレンジから青に変わったことを確認し、「画像の確認」をクリック

### 会員登録(ワンコ情報) 8/11



- 1.ご登録頂いた内容のご確認
- 2.画像と証明書の期限の登録 は一度しかできませんので十 分にご注意ください。
- 3.もし誤った場合はメールで 運営までお知らせください。

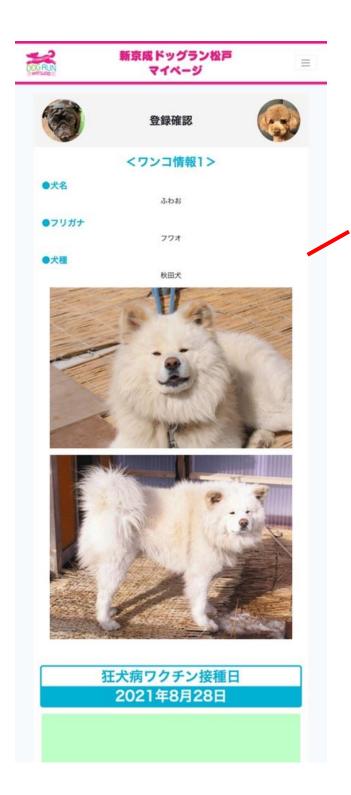


## 会員登録(ワンコ情報) 9/11



- 1.ご登録頂いた内容のご確認
- 2.正しく登録されていれば 「この内容で登録する」をク リック
- 3.正しく登録されていなければ、「戻って修正する」をクリックして、正しい情報を再度入力する(P17の作業を再度行う)

# 会員登録(ワンコ情報) 10/11



1.ご登録頂いた内容のご確認

## 会員登録(ワンコ情報) 11/11



- ご登録頂いた内容を変更 する場合は、メールで運 営までお知らせください。
- 正しく登録されていれば 「トップページに戻る」 をクリック

# 利用申し込み



## ドッグラン利用の受付 1/7



#### ログイン

- **1**.「アカウント名(ID)」を 入力
- 2.「パスワード」を入力
- 3.「ログイン」をクリック
- ※「ログイン情報を保存する」の左にあるチェックボックスをクリックしていただくと次回以降のログインの際にアカウント名・パスワードの入力は不要となります。
- ※アカウント名やパスワード 忘れてしまった場合の対処法 についてはP60-70でご説明い たします。

# ドッグラン利用の受付 2/7



「ドッグラン利用の受付・変 更」をクリック

## ドッグラン利用の受付 3/7



#### 新京成ドッグラン松戸 マイページ





#### ドッグラン利用の受付



ドッグランをご利用希望の方は、以下の利用規定をご確認のうえ、必要事項の入力をお願いいたします。

また、ワンコ情報に下記の4点の画像とワクチン接種日が登録 されている必要があります。

- ③ワンコの画像(顔アップ)
- ⑥ワンコの画像(全身)
- © 狂犬病ワクチン接種証明書
- @混合ワクチン接種証明書

未登録の場合は[ワンコ情報の編集]画面よりご登録をお願い いたします。

証明書などに偽りその他不正をした場合は以後、入場することができません。

ワクチン証明書期限の更新可能期間になりました。期限が切れている場合はご利用できませんので、お早めに [ワンコ情報の編集] より更新してください。

複数年有効のワクチンを接種の場合も一年ごとに摂取日の更 新をお願いいたします。その際は同じ画像を添付ください |

当施設は犬をノーリードで遊ばせる施設です。 施設のご利用にあたり下記の利用規定をご一読いただき、同 意の上ご利用ください。

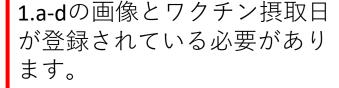
#### くドッグラン松戸 利用規定>

① 丞利田前には必ず受付を行ってください

上記利用規定、個人情報の取扱いについて同意す る

#### <利用規定>

下記の同意する項目にチェックを付けてください。 **すべてに該当または同意がない場合、当施設のご利用はでき** ません。



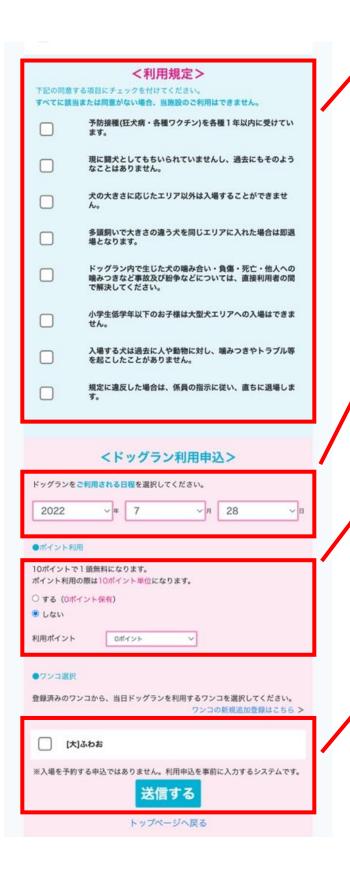
2.未登録の場合は「ワンコ情報の編集」より登録をお願いいたします。

- 1.ワクチン証明書期限の更新 可能期間になるとアラートが 表示されます。
- 2.お早めの更新をお願いいたします。

- 1.「利用規定」の内容確認
- 2. 「上記利用規定、個人情報の取扱いについて同意する」の左にあるチェックボックスをクリック



## ドッグラン利用の受付 4/7

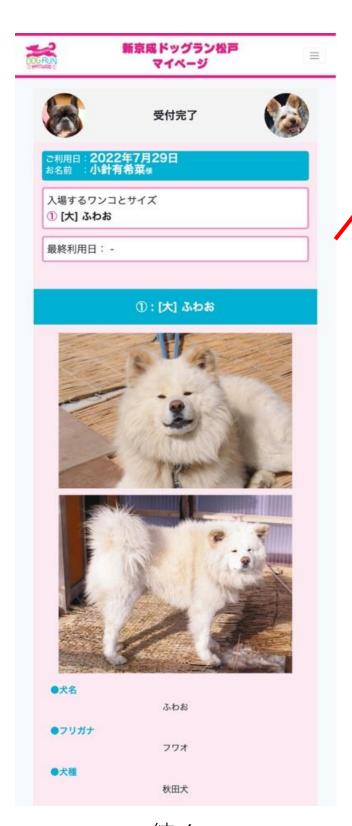


- 1.「利用規定」の内容確認
- 2.利用規定の左にあるチェッ クボックスをすべてクリック

「ご利用される日程」を選択

- 1.ポイントを利用する場合は 「する」を選択
- 2.利用ポイントで頭数分のポ イントを選択
- 1.当日ドッグランにご来場い ただくワンコを選択
- 2.「送信する」をクリック

# ドッグラン利用の受付 5/7



申し込み内容のご確認



## ドッグラン利用の受付 6/7

#### 狂犬病ワクチン接種日 2021年9月22日

#### 狂犬病ワクチン証明書

#### 混合ワクチン接種日 2021年9月22日

#### 混合ワクチン証明書

●性別(ワンコ)

オス

●体重(ワンコ)

28.0

●サイズ

大型:25kg以上

利用規定に同意のうえ、ドッグランの利用を申し込みました。

#### 

上記の内容にて、利用登録が完了しました。 当日は、以下のいずれかの方法で本ページを受付にてご提示いただきますようお願いいたします。

#### くご提示方法>

- ●本画面をご提示
- ●本画面のピンクの部分のスクリーンショットをご提示
- ●登録完了メールの提示

※入場を予約する申込ではありません。利用申込を事前に 入力するシステムです。

トップページへ戻る

当日は、以下のいずれかの方 法で本ページを受付にてご提 示いただきますようお願いい たします。

- ●本画面をご提示
- ●本画面のピンクの部分のスクリーンショットをご提示
- ●登録完了メールのご提示

### ドッグラン利用の受付 7/7

登録いただいたメールアドレスあてに下記メールが届きます。

送信アドレス:dogrunmatsudo@sk-frontier.sakura.ne.jp

件名:お申込み完了のお知らせ【新京成ドッグラン松戸】

文面:下記内容

#### ■メール文面のイメージ

**?** ドッグラン松戸 <dogrunmatsudo@sk-frontier.sakura.ne.jp>
To 自分 ▼

いつもご利用ありがとうございます。 下記の内容でお申し込み、承りました。 ご利用日程:2022年9月2日

ご利用のワンコ

ふわお ちゃん

受付画面:https://stgdogrunmatsudo.shinkeisei-frontier.co.jp/plan/reservatede\_preiew

\*入場を予約する申込ではありません。利用申込を事前に入力するシステムです。

それでは当日、お待ちいたしております。

新京成ドッグラン松戸

〒270-2222 千葉県松戸市高塚新田18-5

TEL: 047-312-8808

e-mail: dogrunmatsudo@sk-frontier.sakura.ne.jp

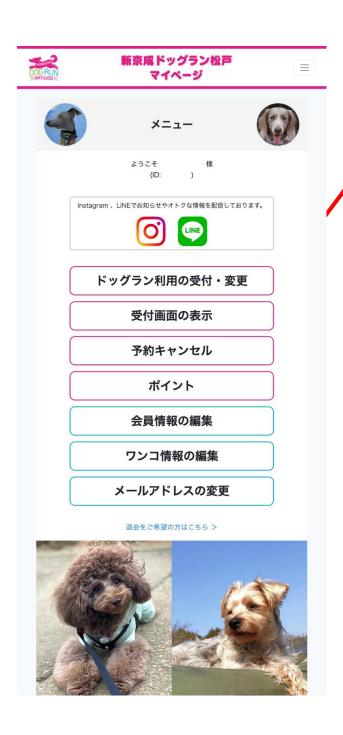
https://shinkeisei-frontier.co.jp/dogrun/

当日は、上記URLをクリックいただくことで、 利用申込み完了ページが表示されます。

# 予約済み利用日の変更



# ドッグラン利用の変更 1/6



(利用申し込みを行った後) 「ドッグラン利用の受付・変 更」をクリック

### ドッグラン利用の変更 2/6



#### 新京成ドッグラン松戸 マイベージ





#### ドッグラン利用の変更



ドッグランをご利用希望の方は、以下の利用規定をご確認のうえ、必要事項の入力をお願いいたします。

また、ワンコ情報に下記の4点の画像とワクチン接種日が登録 されている必要があります。

- ③ワンコの画像 (顔アップ)
- **⑤ワンコの画像(全身)**
- ⓒ狂犬病ワクチン接種証明書
- **団混合ワクチン接種証明書**

未登録の場合は [ワンコ情報の編集] 画面よりご登録をお願い いたします。

証明書などに偽りその他不正をした場合は以後、入場すること ができません。

ワクチン証明書期限の更新可能期間になりました。期限が切れている場合はご利用できませんので、お早めに [ワンコ情報の編集] より更新してください。

複数年有効のワクチンを接種の場合も一年ごとに摂取日の更 新をお願いいたします。その際は同じ画像を添付ください

当施設は犬をノーリードで遊ばせる施設です。 施設のご利用にあたり下記の利用規定をご一読いただき、同 意の上ご利用ください。

#### くドッグラン松戸 利用規定>

① 丞利田前には必ず受付を行ってください

上記利用規定、個人情報の取扱いについて同意する

#### <利用規定>

下記の同意する項目にチェックを付けてください。

すべてに該当または同意がない場合、当施設のご利用はでき ません。

> 予防接種(狂犬病・各種ワクチン)を各種 1 年以 内に受けています。

#### 1.「利用規定」の内容確認

2. 「上記利用規定、個人情報の取扱いについて同意する」の左にあるチェックボックスをクリック

- 1.「利用規定」の内容確認
- 2.利用規定の左にあるチェックボックスをすべてクリック





## ドッグラン利用の変更 3/6



「ご利用される日程」を選択

- 1.当日ドッグランにご来場い ただくワンコを選択
- 2.「送信する」をクリック

※未登録のワンコがご来場される際は、「ワンコの新規追加登録はこちら」からご登録お願い致します。

# ドッグラン利用の変更 4/6



変更後の申し込み内容のご確 認

続く



## ドッグラン利用の変更 5/6

#### 狂犬病ワクチン接種日 2021年9月22日

#### 狂犬病ワクチン証明書

#### 混合ワクチン接種日 2021年9月22日

#### 混合ワクチン証明書

●性別(ワンコ)

オス

●体重(ワンコ)

28.0

●サイズ

大型:25kg以上

利用規定に同意のうえ、ドッグランの利用を申し込みました。

#### 

上記の内容にて、利用登録が完了しました。 当日は、以下のいずれかの方法で本ページを受付にてご提示いただきますようお願いいたします。

くご提示方法>

- ●本画面をご提示
- ●本画面のピンクの部分のスクリーンショットをご提示
- ●登録完了メールの提示

※入場を予約する申込ではありません。利用申込を事前に 入力するシステムです。

トップページへ戻る

当日は、以下のいずれかの方 法で本ページを受付にてご提 示いただきますようお願いい たします。

- ●本画面をご提示
- ●本画面のピンクの部分のス クリーンショットをご提示
- ●登録完了メールのご提示

### ドッグラン利用の変更 6/6

登録いただいたメールアドレスあてに下記メールが届きます。

送信アドレス:dogrunmatsudo@sk-frontier.sakura.ne.jp

件名:お申込み完了のお知らせ【新京成ドッグラン松戸】

文面:下記内容

#### ■メール文面のイメージ

いつもご利用ありがとうございます。 下記の内容でお申し込み、承りました。 ご利用日程:2022年7月30日

ご利用のワンコ

ふわお ちゃん

受付画面:https://stgdogrunmatsudo.shinkeisei-frontier.co.jp/plan/reservatede\_preiew

※入場を予約する申込ではありません。利用申込を事前に入力するシステムです。 それでは当日、お待ちいたしております。

> 当日は、上記URLをクリックいただくことで、 利用申込み完了ページが表示されます。

# 予約済み利用日のキャンセル



### ドッグラン利用受付のキャンセル 1/3



(利用申し込みを行った後) 「予約キャンセル」をクリッ ク

### ドッグラン利用受付のキャンセル 2/3





利用規定に同意のうえ、ドッグランの利用を申し込みました。

上記の内容にて、利用登録が完了しました。
当日は、以下のいずれかの方法で本ページを受付にてご提示いただきますようお願いいたします。

〈ご提示方法〉

◆本画面をご提示

◆本画面のピンクの部分のスクリーンショットをご提示

◆本画面を印刷してご特替

・登録完了メールの提示

※入場を予約する申込ではありません。利用申込を事前に入力するレステムです。

予約をキャンセルする

トップページへ戻る

「予約をキャンセルする」を クリック

### ドッグラン利用受付のキャンセル 3/3

下記画面が表示されますと予約のキャンセルが完了です。



## ポイントの確認



## ポイントの確認 1/2



「ポイント」をクリック

#### ポイントの確認 2/2



#### 新京成ドッグラン松戸 マイページ





#### ポイント通帳



#### ID: ir0008ss 様

#### 保有ポイント Opt

次回以降 0頭分無料

(2022.09.02現在)

ポイント通帳を見る

#### <ポイントについて>

- ★通常、1回のご利用につき1頭ごとに1ptが付与されます。
- ★10ptごとに1頭のご利用料金が無料になります。同日 に複数頭分のご利用も可能です。(例:1回で30pt利用 して3頭無料)
- ★ご利用当日に付与されたポイントは、次回以降ご利用 いただけます。
- ★有効期限はありません。
- ★ポイントは受付時に付与されます。ポイント付与に誤りが生じた際は、恐れ入りますが後日(1週間程度を目安)の対応となります。

#### くご利用方法>

- ★マイページの「利用申し込み」画面で、ドッグランご 利用日にご使用予定のポイント数を指定してください。
- ★ご来場の際の受付スキャン時に、保有ポイントからご 利用確定分のポイント数がマイナスされます。
- ★当日、ご使用ポイント数の変更をする場合は、必ず受付でのスキャン前にマイページで変更してください。

#### ポイント通帳

もっと見る

戻る

保有しているポイント数

次回に利用可能な無料頭数

## 会員情報(飼い主様)の変更手順



### 会員情報の編集 1/4



「会員情報の編集」をクリック

#### 会員情報の編集 2/4



FRONTIER

#### 会員情報の変更 (飼い主様情報)

- 1.「フルネーム」を入力
- 2.「フリガナ」を入力
- 3.「郵便番号」を入力
- **4.**「ご住所(ワンコの居住 地)」を入力
- 5.「電話番号(ハイフンな し)」を入力
- 6.「生年月日(飼い主様)」 を選択
- 7.「性別(飼い主様)」を選 択
- 8.「入力内容の確認」をク リック

#### 会員情報の編集 3/4



# 変更内容の確認 (飼い主様情報)

- 1.ご登録頂いた内容のご確認
- 2.ご登録頂いた内容が正しければ「登録」をクリック
- 3.ご登録頂いた内容を変更する場合は、「戻る」をクリックして頂きまして、変更必要 箇所の修正

#### 会員情報の編集 4/4

下記画面が表示されますと会員情報の変更が完了です。



## 登録情報(ワンコ)の変更手順



### ワンコ情報の編集 1/6



「ワンコ情報の編集」をク リック

#### ワンコ情報の編集 2/6



#### 会員情報の変更 (ワンコ情報)

1.変更したいワンコをクリッ ク

#### ワンコ情報の追加

- 1.「ワンコ追加」をクリック
- 2.新しく表示される登録ページにて必要情報の入力して、 「入力内容の確認」をクリック

#### ワンコ情報の編集 3/6



#### 会員情報の変更 (ワンコ情報)

- 1. 「犬名」を入力
- 2.「フリガナ」を入力
- 3.「犬種」を入力
- 4.「生年月日(ワンコ)」を 入力
- 5.「性別(ワンコ)」を選択
- 6.「狂犬病ワクチン摂取日」
- 7.「混合ワクチン摂取日」
- 8.「体重(ワンコ)」を入力
- 9.「サイズ」を選択
- 8.「入力内容の確認」をク リック

#### ワンコ情報の編集 4/6



#### ワンコ情報の削除

- 1.削除するワンコ情報を表示
- 2.「削除」をクリック

#### ワンコ情報の編集 5/6



- 1.ご登録頂いた内容のご確認
- 2.正しく登録されていれば 「この内容で登録する」をク リック
- 3.正しく登録されていなければ、「戻って修正する」をクリックして、正しい情報を再度入力する(P49の作業を再度行う)

#### ワンコ情報の編集 6/6

下記画面が表示されますと会員情報の変更が完了です。

ワクチンワクチン証明書期限の更新可能期間になると画像の編集も行えます。P17同様の操作で画像のアップロードを行なってください。



### メールアドレスの変更手順



## メールアドレスの変更 1/6



「メールアドレスの変更」を クリック

### メールアドレスの変更 2/6



- 1.変更する「メールアドレス」を 入力
- 例. shinkeisei@gmail.com
- 2. 「入力内容の確認」をクリック

### メールアドレスの変更 3/6



- 1.「メールアドレス」の内容が正しく登録されているか確認
- 2.正しく登録されていれば「送信する」をクリック
- 3.正しく登録されていなければ、 「戻る」をクリックして、正し い情報を再度入力する(P55の作 業を再度行う)

#### メールアドレスの変更 4/6

下記画面が表示されますとメールアドレスの仮変更が完了です。

ご登録いただいたアドレスにお送りしましたメール内容をご 確認のうえで、アカウントの登録確認を完了してください。



#### メールアドレスの変更 5/6

変更後のメールアドレスにメールが届きます。

送信アドレス:dogrunmatsudo@sk-frontier.sakura.ne.jp

件名:メールアドレス変更

文面:

下記のURLをクリックして新しいメールアドレスを確定してください。

#### ■メール文面のイメージ

#### 新京成ドッグラン松戸

下記のURLをクリックして新しいメールアドレスを確定してください。

メールアドレス変更: <a href="https://stgdogrunmatsudo.shinkeisei-frontier.co.jp/user/email\_reset/873cd77b17defe144dd99aaca5a21a51dd5d316ac2ec7719c62cf7ea418d52c8">https://stgdogrunmatsudo.shinkeisei-frontier.co.jp/user/email\_reset/873cd77b17defe144dd99aaca5a21a51dd5d316ac2ec7719c62cf7ea418d52c8</a>

\*URLの有効期限は一時間以内です。有効期限が切れた場合は、お手数ですがもう一度最初からお手続きを行ってください。

青字で表記されているhttps://ではじまるテキストをクリック

※お客様のメール閲覧環境により画面の表示は若干 異なる可能性がございますが、件名や文面は上記内 容と同じです。

### メールアドレスの変更 6/6

下記画面が表示されますとメールアドレスの変更が完了です。



## パスワードをお忘れの際の手順



### パスワードの再発行 1/5



「パスワードをお忘れの方は こちら」をクリック

#### パスワードの再発行 2/5



- 1. パスワードを再発行するための「メールアドレス」を入力例. shinkeisei@gmail.com
- 2.「送信する」をクリック

#### パスワードの再発行 3/5

下記画面が表示されますとパスワード再発行メールの送信が 完了です。

ご登録いただいたアドレスにお送りしましたメール内容をご確認のうえで、アカウントの登録確認を完了してください。



#### パスワードの再発行 4/5

入力したメールアドレスにメールが届きます。

送信アドレス:dogrunmatsudo@sk-frontier.sakura.ne.jp

件名:Reset Password

文面:

下記のURLにアクセスしてパスワードを再設定してください。 このメールに心当たりのない場合は、このまま削除してくだ さい。

#### ■メール文面のイメージ



青字で表記されているhttps://ではじまるテキストをクリック

※お客様のメール閲覧環境により画面の表示は若干 異なる可能性がございますが、件名や文面は上記内 容と同じです。

#### パスワードの再発行 5/5



- 1.「メールアドレス」を入力 例. shinkeisei@gmail.com
- 2. 「パスワード」を半角英数 8文字以上で入力
- 3.確認のために「パスワード」を再度入力
- **4.**「パスワードを更新する」 をクリック

### アカウント名をお忘れの際の手順



### アカウントIDの通知 1/4



「アカウント名(ID)をお忘 れの方はこちら」をクリック

#### アカウントIDの通知 2/4



- 1. アカウント名 (ID) を送信する ための「メールアドレス」を入 力
- 例. shinkeisei@gmail.com
- 2.「送信する」をクリック

#### アカウントIDの通知 3/4

下記画面が表示されますとアカウントIDの送信が完了です。

ご登録いただいたアドレスにお送りしましたメール内容から、アカウントIDをご確認ください。



#### アカウントIDの通知 4/4

入力したメールアドレスにメールが届きます。

送信アドレス:dogrunmatsudo@sk-frontier.sakura.ne.jp

件名:アカウント名(ID)の通知【新京成ドッグラン松戸】

文面:

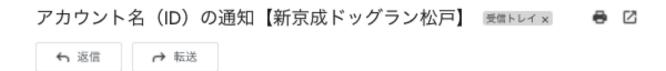
いつもご利用ありがとうございます。

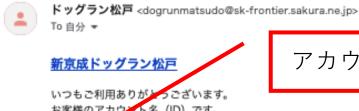
お客様のアカウント名(ID)です。

●●(アカウントIDが記載)

今後ともよろしくお願いします。

■メール文面のイメージ





アカウント名(ID)が記載

18:16 (0 分前) 👌 🥎

お客様のアカウント名(ID)です。

今後ともよろしくお願いします。

## 退会申請



### 退会申請 1/4



「退会をご希望の方はこち ら」をクリック

#### 退会申請 2/4



- 1.該当する「退会理由」の左 にあるチェックボックスをク リック(複数選択可)
- 2. 「その他」を選択された方は具体的な内容をご記入ください。
- 3.「入力内容の確認」をク リック

#### 退会申請 3/4



- 1.選択した「退会理由」と「その他の理由」を確認
- 2. 「退会手続きをする」をク リック

#### 退会申請 4/4

下記画面が表示されますと退会処理が完了です。



